**Пользовательское соглашение**

2. Общие положения

2.1. Определения

- Сайт: Интернет-магазин, расположенный по адресу comme.shop, где осуществляется продажа шампуней.

- Администрация Сайта: Лицо или группа лиц, уполномоченных на управление сайтом и его содержимым.

- Пользователь: Любое физическое лицо, использующее Сайт для просмотра информации, выбора и покупки шампуней.

- Товар: Шампуни, представленные к продаже на Сайте.

- Заказ: Форма запроса Пользователя на приобретение Товара через Сайт.

2.2. Предмет Соглашения

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования Сайта и регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователем. Использование Сайта означает безоговорочное принятие всех условий настоящего Соглашения.

3.1. Конфиденциальность

Администрация Сайта гарантирует конфиденциальность данных Пользователя. Персональные данные используются только для обработки заказов и отправки информационных сообщений (если Пользователь дал согласие).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Администрации

- Обеспечивать корректную работу Сайта.

- Обрабатывать заказы в установленные сроки.

- Защищать персональные данные Пользователя.

- Предоставлять достоверную информацию о товарах.

4.2. Обязанности Пользователя

- Предоставлять точные контактные данные при оформлении заказа.

- Оплачивать заказанный товар в соответствии с условиями оплаты.

- Не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству.

5. Порядок оформления заказа

5.1. Выбор товара

Пользователь может выбрать интересующие шампуни, добавить их в корзину и перейти к оформлению заказа.

5.2. Оплата

Оплата производится одним из следующих способов:

- Банковской картой.

- Электронными деньгами.

- Наличными при получении (для определённых регионов).

5.3. Доставка

Товар доставляется в течение 30 дней после оформления заказа. Стоимость доставки указывается при оформлении заказа.

6. Возврат товара

6.1. Условия возврата

Пользователь имеет право вернуть товар надлежащего качества в течение 14 дней с момента получения, если:

- Товар не был в использовании.

- Сохранены товарный вид, упаковка и ярлыки.

- Есть документ, подтверждающий покупку.

6.2. Процедура возврата

Для возврата товара Пользователь должен:

1. Обратиться в службу поддержки Сайта.

2. Предоставить фотографии товара и чека.

3. Отправить товар обратно за свой счет.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Администрации

Администрация не несет ответственности за:

- Проблемы, связанные с работой интернет-соединения Пользователя.

- Отказ работы Сайта из-за внешних факторов (DDoS-атаки, технические неполадки провайдера).

7.2. Ответственность Пользователя

Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

- Достоверность предоставленной информации.

- Соответствие товара своим потребностям.

8. Изменение Соглашения

Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия документа всегда размещена на Сайте.

9. Контакты

Если у вас возникли вопросы или претензии, свяжитесь с нами:

Номер - 89523390301

Почта - [dimakiselev-v2004@yandex.ru](mailto:dimakiselev-v2004@yandex.ru)

ФИО - Киселев Дмитрий Евгеньевич

ИНН - 594702650424

Адрес - г. Пермь, ул. Адмирала Ушакова 59/3, 614109